

AVISO DE PRIVACIDADE

Publicada em agosto de 2021

Atualizada em: 12 de maio de 2026

Versão 1.5

Este **Aviso de Privacidade** tem por finalidade demonstrar o compromisso da **IBCM** com a proteção dos dados pessoais tratados no âmbito das Plataformas Digitais, em conformidade com a **Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD)**.

A **Política de Privacidade Institucional da IBCM** poderá ser consultada nesta página. *(Inserir hiperlink)*

1. QUEM SOMOS

A **Instituição Beneficente Coronel Massot (IBCM)**, inscrita sob o CNPJ nº 92.827.666/0001-36, atua como **operadora de planos de saúde na modalidade de autogestão e prestadora de serviços próprios de saúde**, sendo responsável pela assistência à saúde de seus beneficiários.

O **site e o aplicativo IBCM Saúde** ("Plataformas Digitais") são ambientes eletrônicos disponibilizados pela **IBCM**.

2. O QUE É A LGPD

A **Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)** dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade.

3. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS

Dados pessoais são informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável.

A **LGPD** também define como **dados pessoais sensíveis** aqueles referentes a:

- Origem racial ou étnica;
- Convicção religiosa;
- Opinião política;
- Filiação a sindicato;
- Dados de saúde ou vida sexual;
- Dados genéticos ou biométricos.

A **IBCM** realiza o tratamento de dados sensíveis exclusivamente para fins de prestação de serviços de saúde, conforme a legislação vigente.

4. A QUEM SE DESTINA ESTE AVISO

Este **Aviso** aplica-se exclusivamente às Plataformas Digitais e destina-se aos Usuários das Plataformas Digitais, incluindo:

- Beneficiários;
- Dependentes;

- Demais Usuários autorizados.

5. NOSSO COMPROMISSO

A **IBCM** atua com transparência e responsabilidade no tratamento de dados pessoais, comprometendo-se a:

- Tratar os dados conforme a legislação vigente;
- Utilizar apenas as informações necessárias;
- Proteger a confidencialidade e integridade dos dados;
- Não realizar comercialização de dados pessoais.

6. COMO CUIDAMOS DOS DADOS PESSOAIS

A **IBCM** adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas.

Dentre as medidas adotadas, destacam-se:

- Controle de acesso restrito;
- Utilização de mecanismos de criptografia;
- Monitoramento contínuo de segurança;
- Realização de auditorias periódicas;
- Programas de conscientização de colaboradores;
- Plano de resposta a incidentes de segurança.

7. QUE INFORMAÇÕES COLETAMOS E COMO AS UTILIZAMOS

Para a prestação de nossos serviços assistenciais e gestão dos planos de saúde, coletamos diferentes categorias de dados pessoais, a depender da sua relação com a instituição.

A **IBCM** coleta e trata dados pessoais conforme quadro abaixo:

FINALIDADE	TITULARES	CATEGORIA DE DADOS	BASE LEGAL
Cadastro e acesso ao aplicativo	Usuários	Dados pessoais	Execução de contrato
Atendimento e comunicação	Usuários	Dados pessoais	Execução de contrato
Agendamento e gestão de consultas	Usuários	Dados pessoais e sensíveis	Tutela da saúde
Disponibilização de resultados e histórico	Usuários	Dados sensíveis	Execução de contrato e tutela da saúde
Cumprimento de obrigações legais	Usuários	Dados pessoais e sensíveis	Obrigação legal ou regulatória
Segurança do aplicativo	Usuários	Dados técnicos e de navegação	Legítimo interesse

Melhoria da experiência do usuário	Usuários	Dados de uso e navegação	Legítimo interesse
------------------------------------	----------	--------------------------	--------------------

8. TIPOS DE DADOS COLETADOS

Dados fornecidos pelo Usuário, a depender da sua relação com a Instituição:

- Nome Completo;
- Data de nascimento;
- E-mail;
- Telefone;
- CPF.

Informações eventualmente preenchidas em formulários digitais disponibilizados pelas Plataformas Digitais.

Dados relacionados à utilização:

- Informações do plano;
- Histórico de utilização;
- Dados de agendamentos;
- Dados financeiros.

Dados sensíveis:

- Informações de saúde necessárias para atendimento.

Dados coletados automaticamente:

- Endereço IP;
- Tipo de dispositivo;
- Sistema operacional;
- Registros de acesso;
- Cookies e tecnologias similares;
- Dados de navegação;
- Geolocalização (quando autorizada).

09. COMO E QUANDO UTILIZAMOS OS DADOS

A **IBCM** realiza o tratamento de dados nas seguintes hipóteses:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contrato;
- Exercício regular de direitos;
- Proteção da vida;
- Tutela da saúde;
- Legítimo interesse;
- Consentimento do titular, quando necessário.

10. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A **IBCM** poderá compartilhar dados pessoais, quando necessário, com:

- Prestadores de serviços de saúde, clínicas e laboratórios;
- Mobile Saúde (TC Sistemas e Aplicações Ltda. – CNPJ nº 15.175.338/0001-51), responsável pelo desenvolvimento, licenciamento e operação do site e Aplicativo **IBCM** Saúde;
- Parceiros e prestadores de serviços relacionados às Plataformas Digitais e à assistência à saúde;
- Autoridades públicas, administrativas ou judiciais, quando houver obrigação legal ou regulatória.

Os terceiros que realizam o tratamento de dados pessoais em nome da **IBCM** estão contratualmente obrigados a adotar medidas de segurança, confidencialidade e proteção de dados.

A **IBCM** não comercializa dados pessoais.

11. COOKIES E TECNOLOGIAS

As Plataformas Digitais poderão utilizar cookies e tecnologias similares para:

- Identificação do Usuário;
- Melhoria da navegação;
- Segurança da aplicação;
- Análise de utilização e desempenho das Plataformas Digitais.

O Usuário poderá gerenciar permissões diretamente em seu dispositivo ou navegador

12. DADOS DE TERCEIROS

As Plataformas Digitais podem conter links para serviços externos. A **IBCM** não se responsabiliza pelas políticas de privacidade desses ambientes.

13. RETENÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão armazenados:

- Pelo período necessário ao cumprimento das finalidades descritas neste Aviso;
- Durante a vigência do vínculo com o Usuário;
- Conforme exigido por obrigações legais e regulatórias.

14. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, a **IBCM** garante ao titular dos dados o exercício dos seguintes direitos:

- I – confirmação da existência de tratamento;
- II – acesso aos dados;
- III – correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV – anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- V – portabilidade dos dados;

VI – eliminação dos dados tratados com base no consentimento;

VII – informação sobre compartilhamento de dados;

VIII – informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento;

IX – revogação do consentimento.

O titular poderá exercer seus direitos a qualquer momento, conforme previsto na legislação.

15. CONTATO

Para dúvidas ou solicitações relacionadas a dados pessoais:

lgpd@ibcm.org.br

16. ALTERAÇÕES NO AVISO

Este **Aviso** poderá ser atualizado a qualquer tempo, sendo recomendada sua consulta periódica.

As informações contidas são de responsabilidade da IBCM.

Publicada em agosto de 2021

Atualizada em: 12 de maio de 2026

Versão 1.5

DOCUMENTO INSTITUCIONAL - USO PÚBLICO