



Sua saúde é a nossa missão

Porto Alegre, 24 de setembro de 2024

### Comunicado n.º 03/2024

Assunto: Glosas.

#### Prezado (a) Credenciado (a)

Listamos abaixo os motivos de glosas:

- 01** - Assinatura de paciente menor de 14 anos;
- 02** - Código não solicitado na requisição médica;
- 03** - Conforme auditoria médica;
- 04** - Conforme observação;
- 05** - Conta do material não apresentada;
- 06** - Divergência de CRM/CRP;
- 07** - Divergência de datas;
- 08** - Divergência de valores;
- 09** - Divergência na identificação do beneficiário;
- 10** - Documentação não apresentada;
- 11** - Documento ilegível ou rasurado;
- 12** - Duplicidade de lançamento;
- 13** - EPI - ônus do prestador;
- 14** - Laudo técnico não apresentado;
- 15** - Não caracteriza P.A.;
- 16** - Pronto atendimento superior a 12h;
- 17** - Quantidade excessiva;
- 18** - Requisição médica fora do prazo de validade;
- 19** - Sem assinatura do usuário ou responsável,
- 20** - Sem autorização,
- 21** - Sem identificação, assinatura e carimbo do médico(a) e/ou enfermeiro(a),
- 22** - Sem justificativa técnica,
- 23** - Sem registro de uso ou realização/checagem,
- 24** - Serviço não executado,
- 25** - Serviço não habilitado ao credenciado.

Nos colocamos à disposição para dirimir dúvidas e agradecemos a sua atenção.

Atenciosamente,

**Alceu Bosi**

Diretor Vice-Presidente



**ANS - n.º 41942-7**

