



IBCM

Sua saúde é a nossa missão

Porto Alegre, 25 de outubro de 2023

Comunicado nº 07/2023 - Faturamento de Credenciados

Assunto: Implantação do Novo Portal do Prestador.

Prezado (a) Credenciado (a)

Comunicamos que, a partir do dia 1º de novembro de 2023, a IBCM adotará um novo sistema de gestão. Com essas mudanças, as rotinas de faturamento não serão mais conduzidas através do PORTAL DO PRESTADOR ATUAL, sendo agora centralizadas no NOVO PORTAL DO PRESTADOR.

Anexamos um manual detalhado para orientar os prestadores na utilização do NOVO PORTAL DO PRESTADOR. Este guia, passo a passo, auxiliará nas realizações dos processos e no entendimento dos recursos disponíveis na nova plataforma.

Informamos ainda que, em breve, disponibilizaremos um vídeo explicativo, além de um treinamento presencial, para garantir que todos os Prestadores estejam plenamente capacitados e tenham fácil acesso às informações relacionadas ao faturamento.

Agradecemos antecipadamente pela compreensão e cooperação de todos neste período de transição. Estamos confiantes de que estas mudanças beneficiarão a todos e reiteramos nosso compromisso em oferecer o melhor suporte possível.

Atenciosamente,

Daniel Lopes dos Santos
Diretor Presidente



ANS - n.º 41942-7

