



Sua saúde é a nossa missão

Porto Alegre, 17 de novembro de 2023

## **Comunicado nº 08/2023 - Faturamento de Credenciados**

Assunto: Lançamentos dos atendimentos do novo portal do prestador.

### **Prezado (a) Credenciado (a)**

Conforme informado anteriormente no comunicado 07/2023, publicado no dia 25/10/2023, a IBCM possui um novo portal do prestador.

Todos os atendimentos ocorridos a partir 01/12/2023 deverão ser lançados obrigatoriamente no novo portal.

Destacamos que o portal antigo permanecerá disponível, para os ajustes que se fizerem necessários, somente para atendimentos ocorridos até 30/11/2023 e, a partir de 04/12/2023, o mesmo será desativado.

Incluindo a aba "Área do Prestador Portal Novo" no site da IBCM <<https://www.ibcmsaude.com.br/portal-do-servidor>> , com o link para acesso ao novo portal, Manual Autorizador, vídeos com Passo a Passo e o Comunicado 07/2023 - Implantação do Novo Portal Prestador.

Caso ainda não tenha recebido no e-mail o link para definição de senha de acesso ao novo portal, encaminhe a solicitação para [credenciamento@ibcm.org.br](mailto:credenciamento@ibcm.org.br)

Dúvidas, estamos à disposição.

Atenciosamente,

**Alceu Bosi**  
Diretor Vice Presidente



**ANS - n.º 41942-7**

