



Sua saúde é a nossa missão

Porto Alegre, 15 de Julho de 2024

Comunicado nº 01/2024

Assunto: Solicitação de documento para o faturamento da rede credenciada.

Prezado (a) Credenciado (a)

Reforçamos a solicitação, realizada inicialmente no comunicado 03/2023, publicado no Portal em 01 de agosto de 2023, sobre a entrega de documentos para a auditoria dos atendimentos realizados nos prestadores:

- Identificação do paciente;
- Autorização;
- Documentos/faturas/guias/planilhas com a assinatura do beneficiário ou responsável, assinatura e carimbo do médico do profissional que realizou o atendimento;
- Laudos dos exames e acesso aos mesmos de forma online;
- Grade de exames realizados;
- Requisição (preferencialmente com data e nos atendimentos de Fisioterapia com a quantidade de sessões);
- Conta analítica;
- Boletim de atendimento.

Em caso de não conformidade com o solicitado, serão aplicadas glosas e o não envio da documentação, implicará não ser disponibilizada a previsão de pagamento.

Solicitamos que a documentação mensal seja enviada organizada e identificada, podendo ser por e-mail: atendimento_credenciamento2@ibcm.org.br ou entrega física no Setor de Faturamento.

Se a entrega for física, deverá vir com protocolo de entrega, um será armazenado no Setor de Faturamento e o outro será devolvido com o carimbo de recebido ao entregador.

Nos colocamos à disposição para dirimir quaisquer dúvidas e agradecemos a sua atenção.

Atenciosamente,

Alceu Bosi
Diretor Vice Presidente



ANS - n.º 41942-7

