



Sua saúde é a nossa missão

Porto Alegre, 28 de fevereiro de 2025

Comunicado n.º 01/2025

Assunto: Glosas.

Prezado (a) Credenciado (a)

Listamos abaixo os motivos de glosas:

DESCRIÇÃO	GLOSA TISS
01 - Assinatura de paciente menor de 14 anos	717
02 - Código não solicitado na requisição médica	718
03 - Conforme auditoria médica	719
04 - Conforme observação	720
05 - Conta do material não apresentada	721
06 - Divergência de CRM/CRP	722
07 - Divergência de datas	723
08 - Divergência de valores	724
09 - Divergência na identificação do beneficiário	725
10 - Documentação não apresentada	726
11 - Documento ilegível ou rasurado	727
12 - Duplicidade de lançamento	728
13 - EPI - ônus do prestador	729
14 - Laudo técnico não apresentado	730
15 - Não caracteriza P.A.	731
16 - Pronto atendimento superior a 12h	732
17 - Quantidade excessiva	733
18 - Requisição médica fora do prazo de validade	734
19 - Sem assinatura do usuário ou responsável	735
20 - Sem autorização	736
21 - Sem identificação, assinatura e carimbo do médico(a) e/ou enfermeiro(a)	737
22 - Sem justificativa técnica	738
23 - Sem registro de uso ou realização/checagem	739
24 - Procedimento sem registro de execução	740
25 - Serviço não habilitado ao credenciado	741
26 - Atendimento não identificado na guia	742
27 - Divergência de código	744
28 - Procedimento sem contratualização	2514
29 - Projeto piloto – Execuções de testes	747
30 - Cobrança indevida (contratualização MAT/MED)	749
31 - Cobrança indevida	750

Nos colocamos à disposição para dirimir dúvidas e agradecemos a sua atenção.

Atenciosamente,

Alceu Bosi

Diretor Vice-Presidente

**Great
Place
To
Work®**

Certificada

Dez/2024 - Dez/2025

BRASIL

ANS - n.º 41942-7

